

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はるかぜ… 45人登録中 43人回答 回収率95%

	チェック項目	はい %	どちら とも %	いいえ %	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	100%			バリアフリー凄く助かっています
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84%	16%		長期休暇のプログラムがコロナ前の方がバラエティに富んでいた バス、お買い物が好きなので今後もお願いします いつも色々な工作をして頂きありがとうございます 作品を見れるのがとても楽しみ
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	40%	30%	以前はあったがコロナ以降あまりない
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%		年1回は丁寧な面談がありますがその後の様子も気になる
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%		今日の様子が毎日教えてくれるのでわかるが母は話足りない
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%		帰りに話ができないのでもう少し様子がわかると嬉しい
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	35%	46%	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%		
非常 時 等 の 対 応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	93%	7%		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	30%	2%	感染症対応マニュアルについてはあまり理解していない
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	91%	7%	2%	長期休暇の予定は何かあるか楽しみにしています、特に買い物 第2の家のようになっています
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	91%	9%		いつも様子を丁寧に報告して下さりとても安心している 急な変更にも柔軟に対応して下さいありがとうございます