

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

みなみかぜ… 19人登録中 15人回答 回収率 80%

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	30%		「はい」に近いんですけど。室内は広くて良いです。外でも時々みんなと走り回ったり、(暖かい日など) やれたら良いなと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	20%	10%	時々職員さんの人数が少ない日があるようで、迎えに行った時、バタバタしている時があったので、忙しいようで。専門性の方は、詳しくわかりません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	70%	30%		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	10%		児発・相談員と連携されているなって改めて思いました。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	10%	10%	冬休みなどおたのしみ会をやって欲しかった。長期休みに公園など出かけることが少なくなった。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	60%	30%	10%	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	80%	20%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	50%	10%	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	30%	10%	
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%		
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%		息子の成長とともに、利用日や時間は少しずつ少なくなっていますが、利用者さんのメンバーも年下の人達が増えてきていて。同学年の人は少ないので、寂しいかもしれません。それでもみんなと一緒に遊んだりしようと思っても考えてやっているようなので、私は見守っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	80%	20%		